

## 員工工作環境與人身安全保護措施

三商家購為防止職業災害，保障公司全體員工身心安全及健康，訂定「職業安全衛生管理計畫」，並落實自主管理作業：

### 一、職業安全衛生措施

- (1). 設置職業安全衛生組織：每季舉辦職業安全衛生委員會，審議及協調職業安全衛生業務。(2019.03、2019.06、2019.09、2019.12 共四次)
- (2). 設置職業安全衛生人員：甲種職業安全衛生業務主管一名、甲級職業安全管理師一名、乙級職業安全衛生管理員一名，規劃、執行及督導職業安全衛生業務。(已申報台北市政府)

#### (3). 擬定安全衛生政策：

- i. 恪遵安衛法規，著重風險管理。
- ii. 充分溝通表達，加強教育訓練。
- iii. 致力健康關懷，預防職場危害。
- iv. 承諾持續改善，善盡社會責任。

#### (4). 規劃、實施職業安全衛生業務：

- 4-1. 總部及門市執行定期自動檢查(每季：公務車、每年：低壓電氣設備)。
- 4-2. 檢測：作業場所空氣二氧化碳濃度及照度(1 次/半年，2019 年共執行 42 點，皆低於標準值)、飲用水水質(1 次/季，2019 年檢測 4 次，皆合標準值)。
- 4-3. 新人安全衛生教育訓練(1 次/月)：2019 年，12 場
- 4-4. 舉辦緊急應變逃生演練(1 次/年)：2019 年舉行 1 場，使同仁掌握逃生路線與技能。
- 4-5. 門市急救人員證照：直營店 356 張；加盟店 65 張，共 425 張
- 4-6. 門市三種職業安全業務主管證照：直營店 425 張；加盟店 68 張，共 356 張
- 4-7. 建立緊急應變計畫：當同仁遇到緊急狀況時能臨危不亂，保護自身與旁人的安全。
- 4-8. 建立作業環境監測計畫：依據勞工作業環境監測辦法，規劃勞工作業場所測定項目及頻率，以便了解作業環境變化趨勢。

### 二、健康保護

- (1). 醫療保健：員工自到職日起，即加保團體意外險、醫療險，另提供在職勞工健康檢查補助；同時透過員工專屬的『健康護照』及電子報、講座等衛教宣導，鼓勵同仁做好自我健康管理。
- (2). 在職健康檢查：依據勞工健康保護規則，每年提供在職員工一般健康檢查，2019 年共 780 人受檢。
- (3). 實施健康照護與諮詢：

- 3-1. 醫師：自 2019 年，導入醫師健康服務(三個月 1 次)，提供一對一健康諮詢服務，目前累積共 15 人次。
- 3-2. 護理師：設置護理師一員照護與管理員工健康，2019 年護理師提供護理處置共 7 人次；另建立推動健康管理機制，針對健康檢查異常同仁進行健康分級管理、異常矯治追蹤和個案追蹤管理。
- 3-3. 推動職業病預防與特殊對象健康保護機制：建置勞工母性健康保護制度、人因性危害預防計畫、職場暴力預防計畫和過勞預防等機制。
- 3-4. 工作場所緊急救護器材：本大樓 1 樓設置一部 AED 並定期辦理訓練。
- 3-5. 設置優質哺乳室一間。

### **三、推動並落實健康服務：**

- (1). 健康護照：依照員工之需求和特性，建立健康服務計畫，強調健康自主管理與工作生活平衡，在健康護照層面下設計多樣化的健康活動，內容包含：健檢計畫、健康知識、心靈成長等計畫。
- (2). 健康講座：2019.09.3，專科醫生演講主題：健康檢查概論、2019.08.20，演講主題：辦公室症候群
- (3). 健康促進活動： 2019.12.01，三商盃公益路跑比賽，員工約 1,000 人參與，民眾約 3,000 人參加。

### **四、未來規劃：**

- (1). 門市安全衛生稽核(3 次/季)：分為行政管理、機械設備、職場安全衛生。
- (2). 現場門市施工，承攬商管理：書面告知工作環境及危害因素。
- (3). 體重控制活動。
- (4). 戒菸宣導。
- (5). 不定期辦理健康講座
- (6). 健康電子報，