

## 員工福利措施、退休制度與其實施情形

我們認為，員工是三商家購不斷創新發展的珍貴資源，也是落實各項營運、滿足顧客期望的關鍵推手。因此本公司以「員工關懷」為經營核心價值，提供完善員工福利措施、優化各項人資制度及人才發展規劃，以建立勞資關係信賴共榮，持續精進的工作環境為目標。

### 1. 員工福利措施及實施狀況

- A. 本公司於 2017 年 7 月 14 日北市勞資字第 10635848300 號函成立職工福利委員會，由勞資雙方推舉委員，在共同促進員工福利的氛圍下持續溝通，定期舉辦活動，關注員工身心健康發展。
- B. 定期舉辦勞資會議，讓全體同仁能夠參與公司政策，有發表意見及提出需求的管道。
- C. 基於員工安全及兩性工作和諧平等的概念，設有勞工安全衛生管理室，定期舉辦勞安教育訓練課程，訂有安全衛生工作守則，落實自主管理。
- D. 為保障員工健康，設有專職護理師，提供健康照護建議、辦理健康管理、職業病預防等勞工健康保護事項，母性保護亦是本公司關注的重點項目，除設有哺乳室供女性員工使用外，同時與公司周邊托育中心特約合作，提供有托兒需求的員工選擇。
- E. 保障兩性工作平等，訂有性騷擾防治辦法，並設置 3385(三商幫我)申訴專線，受理員工申訴，致力提升良好工作環境及氛圍。

### 2. 各項員工福利措施

- A. 優惠福利：免費加入美廉社會員、公司商品員工購物優惠，食衣住行育樂六大方面特約商店優惠、員工及眷屬保險優惠。
- B. 活動福利：年終尾牙/春酒活動、社團活動補助、員工健康檢查補助、一般員工旅遊補助、資深員工旅遊。
- C. 津貼、獎禮金福利：部分職務行動電話補助、婚喪喜慶津貼補助、員工生育補助、績效獎金、年終獎金、端午、中秋等三節禮金(券)(品)、生日禮。
- D. 各項補助：部分職務行動電話補助、婚喪喜慶津貼補助、員工生育補助、災害補助、醫療補助。
- E. 急難救助金。
- F. 設施福利：設置哺乳室、總部設有員工輕食咖啡吧。
- G. 為凝聚公司團隊共識，建立優質文化，每季出版「雀閱」文宣刊物分享組織訊息，幫助全體同仁了解公司願景、目標、跨部門活動及人才發展等資訊。

H. 人才培育：規劃完整的教育訓練體系，推動線上學習平台，提升員工學習效率與效能，促進團隊業務執行品質、專案及組織管理能力，以確保人才永續發展。同時推動勞工安全、食品安全相關培訓，照顧員工健康及顧客權益。

### 3. 進修及訓練與其實施狀況

本公司及子公司致力於發展學習型組織，依據組織功能、各職階職能需求，規劃包含通識職能、新進培訓、專業技能、基礎主管、中階主管、高階主管管理職能等實體課程及線上電子書培訓，課程內容包含公司治理、風險管理、店務作業、店務管理、商品知識、商品品類規劃、工務作業、行銷管理、數據分析、人事作業及管理、部屬培育等全方位課程。

總計 2023 年參加實體課程職前訓練 1,409 人次，在職訓練 2,828 人次，總上課堂時數 4,237 小時，總上課人時 32,373 小時；2023 年參加線上課程在職訓練 82,755 人次，總上課人時 11,034，實體與線上課程合計訓練總支出 10,016 千元。

### 4. 退休制度及實施狀況

依照本公司工作規則第六十七條：本公司員工退休金給付均適用勞工退休金條例之規定，由本公司按月提繳其薪資 6% 之金額至勞工個人退休金專戶；勞工亦得在每月工資 6% 範圍內，自願另行提繳退休金，勞工個人自願提繳部分，得自當年度個人綜合所得總額中全數扣除。

本公司依法為所聘僱之外籍員工（依據就業服務法第 46 條第 1 項第 8 至 10 款以外之外國籍勞工）設立勞工退休準備金專戶並按月提撥薪資 2% 作為勞工退休準備金。

### 5. 勞資間之協議與各項員工權益維護措施情形

本公司及子公司之各項規定皆依勞動基準法為遵循準則，目前已設立職工福利委員會，以便員工可透過職工福利委員會針對公司各項制度及工作環境等問題與公司進行溝通。現行勞資關係和諧，並無重大因勞資糾紛而須協調之情事。

### 6. 各項員工權益維護措施

本公司定期舉辦勞資會議，讓全體同仁能夠參與公司政策，有發表意見及提出需求的管道。